

## ОТЧЕТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году

МБДОУ «Детский сад «Петушок»

(наименование организации)

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (в соответствии с утверждённым планом)	Плановый срок реализации мероприятия (в соответствии с утверждённым планом)	Отметка о реализации: мероприятие реализовано (краткое описание) / планируется реализация / мероприятие не реализовано (с указанием причины невыполнения)	Срок реализации: фактический (если мероприятие реализовано) / планируемый (если мероприятие не реализовано)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Привести информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на сайте учреждения в соответствии с нормативными правовыми актами	Апрель 2020	Реализовано	Апрель 2020
Обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы». Поддерживать качество предоставляемых услуг, их доступность, открытость, полноту через размещение информации на сайте учреждения и информационных стендах. Своевременное размещение.	Июнь, сентябрь 2020	Реализовано	Сентябрь 2020
Обеспечить работу раздела официального сайта в сети «Интернет» «Задать вопрос»	Июнь 2020	Реализовано	Июнь 2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Нарушений не выявлено			
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Рассмотреть вопрос организации парковочной зоны для лиц с ограниченными	2020-2022г.	Не реализовано (сроки не нарушены)	Декабрь 2022

возможностями здоровья.			
Оборудование центрального входа пандусами, установка поручней, расширенных дверных проёмов, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	2021-2023г.	Реализовано частично. Корпус Колосок, Черёмушки, Петушок оборудованы пандусами. Сроки не нарушены.	Декабрь 2023 (корпус Ромашка)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещениях организации на прилегающей территории.	Октябрь 2020	Реализовано. Ежегодно ( к началу учебного года) создается приказ о назначении ответственных по сопровождению инвалидов.	Октябрь 2020.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг. Соблюдение «Кодекса профессиональной этики» Организация и проведение семинара по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики	Март 2020	Реализовано. Ведется постоянный контроль по данному вопросу.	Март 2020г и постоянно.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
Повышение имиджа учреждения через размещение информации о проводимых мероприятиях, событиях, достижениях воспитанников и педагогов учреждения	Постоянно.	Реализуется постоянно.	Постоянно ведется контроль.
Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг: размещение информации об услугах на сайте учреждения и информационных стендах.	Октябрь 2020.	Реализуется постоянно. Вся информация обновляется.	С октября 2020 года и постоянно.
Устранение замечаний,	Март 2020.	Реализовано. Ежегодно	Март 2020 и

выявленных в ходе опросов родителей воспитанников.		проводится анкетирование родителей (законных представителей) по удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в ДОУ.	постоянно.
--	--	---	------------